

Allmänna Villkor

Parter

LC Living Care AB, Centrumgatan 21, 447 30 Vårgårda, tfn 0761-750900, org.nr 556891-7891, (nedan kallad Living Care). Köparen är den person som köper tjänsterna, (nedan kallad kunden).

Bakgrund

Living Care verkar inom privat hemtjänst och inom hushållsnära tjänster.

1. Utbud av tjänster

1.1 Living Care tillhandahåller följande tjänster:

- a) Veckostäd
- b) Storstäd
- c) Flyttstäd
- d) Fönsterputs
- e) Enklare trädgårdsarbete
- f) Handla, utföra ärenden såsom bank och post, ledsagning

1.2 Den tjänst som Living Care tillhandahåller i ett specifikt avtal samt vid vilken tidpunkt tjänsten skall utföras överenskommes skriftligen av Living Care och kunden.

2. Åtagande

2.1 Living Care förbinder sig att utföra överenskomna tjänster på ett professionellt och för branschen korrekt sätt. Living Care skall vid utförandet av tjänsten använda sig av kompetent och lämplig personal.

2.2 Kunden ansvarar för att andra medlemmar i dennes hushåll uppträder korrekt och ansvarsfullt mot Living Cares personal i samband med utförandet av tjänsten.

2.3 Kunden skall informera och samråda med Living Cares personal om samtliga förhållanden som den behöver känna till för att kunna utföra uppdraget professionellt och korrekt.

2.4 Living Care äger rätt att om särskilda skäl föreligger, med omedelbar verkan häva detta åtagande. Living Care skall dock informera kunden. Med särskilda skäl avses t. ex att arbetsmiljön är undermålig eller ohälsosam eller annat liknande som gör att Living Care inte kan utföra tjänsten på ett effektivt och bra sätt.

3. Betalningsvillkor

3.1 Kunden skall till Living Care betala ersättning för utförd tjänst enligt gällande priser.

3.2 Fakturering sker enligt specificerad faktura. Betalning skall ske senast inom femton (15) dagar från fakturadatum. Vid betalning efter förfallodatum utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen med ett tillägg på 25 %.

3.3 Om skatteverket inte godkänner skattereduktionen skall kunden utan fördröjning betala det fulla beloppet.

3.4 Kunden skall meddela Living Care mins 5 arbetsdagar i förväg om en avtalad tjänst ej skall utföras. I annat fall skall full ersättning för beställd tjänst erläggas. Om kunden meddelar minst 7 arbetsdagar i förväg om att en avtalad tjänst ej skall utföras så skall 30 % ersättning av beställd tjänst erläggas. Meddelar kunden tidigare än 7 dagar så behöver ingen ersättning erläggas.

3.5 Anmärkningar på Living Cares fakturor skall skriftligen vara Living Care tillhanda senast 8 dagar efter fakturadatum.

3.6 Om beställd tjänst ej utförs på grund av att Living Care ej kan utföra det som avtalats, så betalar kunden ingen ersättning för tjänsten.

4. Ansvar

4.1 Om det visas att Living Care eller dess personal av oaktsamhet förorsakat sak- eller personskada ersätter Living Care sådan skada eller så åtgärdar Living Care skadan/felet. Living Care ansvarar gentemot kund för sakskada som Living Care eller dess personal vållar upp till ett belopp om 10 000 000 kr per skada och 20 000 000 kr per år.

4.2 Vid åtgärdandet är det enbart skadan som åtgärdas. Kunden är inte berättigad till värdehöjande åtgärder. Skadevärderingen och skadeersättningen sker i enlighet med villkoren i Living Cares företagsförsäkring.

4.3 För att kunna framställa anspråk på ersättning eller göra anmärkning mot utförandet av avtalad tjänst skall kunden inom skälig tid efter utförd tjänst underrätta Living Care. (17 & 18 § konsumenttjänstlagen.)

17 § Vill konsumenten åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta näringsidkaren om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Underrättelse som sker inom två månader efter det att konsumenten märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tre år eller, i fråga om arbete på mark eller på byggnader eller andra anläggningar på mark eller i vatten eller på andra fasta saker, tio år efter det att uppdraget avslutades, såvida inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

Har näringsidkaren handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder, får reklamation alltid ske inom tio år efter det att uppdraget avslutades.

Har meddelande om reklamation lämnats in för befordran med post eller avsänts på annat ändamålsenligt sätt, anses reklamation ha skett när detta gjordes. Lag (2005:61).

18 § Reklamerar konsumenten inte inom den tid som följer av 17 §, förlorar han rätten att åberopa felet.

4.4 Kunden skall kunna bevisa för Living Care att felet har uppstått på grund av den utförda tjänsten som Living Care utfört.

5. Avvikelser

Överenskomna avvikelser från avtalad tjänst, skall för att gälla, upprättas skriftligen och undertecknas av båda parter.